


## Information zur Schulspeisung

Eisenberg / Mai 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei einer Teilnahme an der Schulspeisung registrieren Sie ihr Kind auf unserer Internet Seite [www.eisenberg-mittag.de](http://www.eisenberg-mittag.de) unter **Neukunden Registrierung**.

Im Internet haben Sie eine komplette Übersicht über die Speisepläne und Ihre Bestellung.

Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie mit Ihren Zugangsdaten auch unsere App „**Mittagstisch Eisenberg**“  nutzen und für Ihr Kind das Essen **Zu-** und **Ab**bestellen. (Nicht vergessen! Immer Warenkorb absenden.)

Nur wenn Ihre **ZU-** oder **AB**bestellung erfolgreich war, bekommen Sie eine automatische Bestätigungsmail mit einer Vorgangsnummer vom System.

- **Damit ein reibungsloser Schulstart gewährleistet werden kann, melden Sie bitte Ihr Kind rechtzeitig bis spätestens Mitte August an !**
- **Schüler die schon bei uns registriert sind, brauchen sich nicht erneut anmelden. Teilen Sie uns den bevorstehenden Schulwechsel telefonisch oder per Email mit.**
- **Die Bearbeitung kann einige Tage in Anspruch nehmen. Warten Sie nicht bis zum 1. Schultag !**
- **Jeder Teilnehmer benötigt eine eigene Kundennummer (auch Geschwisterkinder).**
- **Nach Schulabschluss werden alle Schülerdaten automatisch gelöscht. Es bedarf keiner Kündigung.**
- **Eltern, deren Kinder Allergien oder Unverträglichkeiten haben, setzen sich bitte rechtzeitig mit uns telefonisch in Verbindung.**

Zu- oder Abmeldung für den Kochtag werden telefonisch oder Online bis 8:30 Uhr entgegengenommen.

Über Email werden **KEINE** Anmeldungen oder Bestellungen entgegen genommen.

Die Ausgabe der Essenmarken erfolgt wöchentlich im Voraus während der Essenausgabe.

Unsere Ausgabekräfte haben täglich eine aktuelle Bestellliste von allen Schülern.

Speisepläne liegen in der Essenausgabe zur Verfügung.

An allen schulfreien Tagen, sowie Ferien- oder Feiertagen werden alle Essen automatisch abbestellt.

In den Ferien erfolgt die Versorgung ohne Vorbestellung täglich über die Hortbetreuung.

Sie bekommen wöchentliche Erinnerungsmails, wenn kein Essen bestellt ist.

Der Preis für ein Schülermenü beträgt zum Schuljahresbeginn **3,20 €**.

Die gesamte Kassierung erfolgt nur monatlich rückwirkend am 3. Werktag über Lastschriftzug.

Wir möchten Sie bitten, dass beim Einzug unserer Forderung genügend Deckung vorhanden ist.

Rückbuchungen durch die Bank sind sehr kostenintensiv und werden mit **5,00 €** zu Ihren Lasten weiterberechnet.

Bei Zahlungsproblemen behalten wir uns vor, die Rechnung auf Vorkasse umzustellen.

Die Rechnungslegung ist nur über E-Mail möglich.

**Bei eventuellen Unstimmigkeiten zur Rechnung oder Bestellung, setzen Sie sich bitte mit uns telefonisch in Verbindung. E-Mails können leider nicht beantwortet werden !**

Mit freundlichen Grüßen

Eisenberger Gastronomie Service GmbH

(Bei Fragen, lesen Sie es sich bitte noch einmal durch und rufen danach an. Vielen Dank)

Sie haben kein Internet, rufen sie uns an.