

## Information zur Schulspeisung

Eisenberg / 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,  
bei einer Teilnahme an der Schulspeisung registrieren Sie ihr Kind auf unserer Internetseite [www.eisenberg-mittag.de](http://www.eisenberg-mittag.de) unter **Neukunden Registrierung**. Im Internet haben Sie eine komplette Übersicht über die Speisepläne und Ihre Bestellung. **Nach** erfolgreicher Anmeldung können Sie mit Ihren Zugangsdaten auch unsere Web-Bestell-App nutzen und für Ihr Kind das Essen **Zu-** und **Abbestellen**. **Damit ein reibungsloser Schulstart gewährleistet werden kann, melden Sie bitte Ihr Kind rechtzeitig bis spätestens Ende Juni an ! Schüler die schon bei uns registriert sind, brauchen sich nicht erneut anmelden. Teilen Sie uns den bevorstehenden Schulwechsel telefonisch oder schriftlich mit. Die Bearbeitung kann einige Tage in Anspruch nehmen. Warten Sie nicht bis zum 1. Schultag ! Jeder Teilnehmer benötigt eine eigene Kundennummer (auch Geschwisterkinder). Eltern, deren Kinder Allergien oder Unverträglichkeiten haben, setzen sich bitte rechtzeitig mit uns telefonisch in Verbindung. Zu- oder Abmeldung für den Kochtag werden nur telefonisch oder Online bis 8:15 Uhr entgegengenommen.  
**Über E-Mail werden KEINE Anmeldungen oder Bestellungen entgegengenommen.****

-----  
*Jeder Schüler erhält zur Identifikation an der Essenausgabe seinen persönlichen Transponder.  
Der Transponder inkl. Schlüsselband ist eine kostenlose Leihgabe.  
Bei Verlust kontaktieren Sie uns umgehend telefonisch.  
Bei Beendigung der Schulzeit geben Sie den Transponder inkl. Schlüsselband an der Essenausgabe wieder ab.  
Bei Verlust oder nicht erfolgter Rückgabe werden pro Transponder 10 € berechnet.  
Wenn ein Schulwechsel bevor steht kann der Chip in einer von uns belieferten Einrichtung weiterhin benutzt werden. Dafür müssen Sie uns den Schulwechsel mitteilen.  
**Mit Abgabe des Transponders an der Essenausgabe (Schulabschluss) werden alle Daten automatisch gelöscht. Es bedarf keiner Kündigung.***

-----  
Der zurzeit festgelegte Preis für ein Schülermenü beträgt 4,55 €.  
Die gesamte Kassierung erfolgt nur monatlich rückwirkend am 3. Werktag über Lastschriftinzug.  
Wir möchten Sie bitten, dass beim Einzug unserer Forderung genügend Deckung vorhanden ist.  
Rückbuchungen durch die Bank sind sehr kostenintensiv und werden mit **5,00 €** zu Ihren Lasten weiterberechnet.

Bei Zahlungsproblemen werden Sie automatisch auf Vorkasse umgestellt.  
Sie müssen sich dann ein Geldguthaben verschaffen, welches automatisch verrechnet wird.

Die Rechnungslegung ist nur über E-Mail möglich.  
**Bei eventuellen Unstimmigkeiten zur Rechnung oder Bestellung setzen Sie sich bitte mit uns telefonisch in Verbindung. E-Mails können leider nicht beantwortet werden !**

Mit freundlichen Grüßen  
Eisenberger Gastronomie Service GmbH



Web-Bestell-App

(Bei Fragen, lesen Sie es sich bitte noch einmal durch und rufen danach an. Vielen Dank)